

## **Política de pagamento**

Caso o cliente opte por pagar o exame através da nossa plataforma, mediante atendimento via telefone ou whatsapp, o Fleury Genômica não executa a cobrança antes de realizar uma análise dos documentos enviados e garantir que o exame solicitado pelo médico é aquele que será realizado.

O prazo máximo para aprovação do pedido após a autorização de cobrança dada pelo cliente é de 15 dias. Passados os 15 dias, caso o Fleury Genômica não tenha conseguido validar o pedido médico enviado, a solicitação de compra é cancelada, e o valor é desbloqueado para uso do cliente em até 30 dias pela operadora do cartão.

Após confirmação do pagamento do exame, o cliente receberá um kit de coleta no endereço de sua preferência. Ao receber o kit, o cliente receberá um Recibo Provisório de Serviço (RPS). Após dez dias úteis, a nota fiscal poderá ser consultada no site da prefeitura da cidade na qual a amostra foi entregue. No caso do município de São Paulo, clientes ainda não cadastrados no site da prefeitura devem acessar o link <https://nfe.prefeitura.sp.gov.br/rps.aspx> e inserir os seguintes dados: CNPJ do Fleury, número da RPS e CPF próprio.

## **Clientes menores de 16 anos**

Caso a pessoa que vai realizar o exame seja menor de 16 anos no momento da coleta, o exame deve ser cadastrado na conta do seu representante legal, que deverá sinalizar o grau de parentesco durante o cadastro do menor.

## **Taxa de Atendimento Móvel**

A isenção da taxa de visita é válida por tempo indeterminado, porém o Fleury Genômica reserva-se o direito de revogar a isenção ou ajustar eventual valor referente à taxa de visita a qualquer momento, sem aviso prévio. A validade da isenção da taxa ou valor eventualmente incidente é de exclusivo critério do Fleury Genômica.