

Desistência do exame

O cliente terá opção de desistir da realização do exame desde que as duas condições seguintes sejam cumpridas:

- A comunicação da desistência foi realizada até 5 dias após a aprovação do pedido
- O processamento do exame ainda não foi iniciado (a amostra ainda não chegou à área técnica).

Caso uma das duas condições não seja atingida, será realizada a cobrança do valor integral do exame.

Caso haja desistência antes do período de 5 dias e antes do início do processamento da amostra, o valor pago pelo cliente será devolvido integralmente (com exceção dos exames Oncotype). A restituição do valor pago acontecerá em até 30 (trinta) dias após a solicitação.

Reforçamos que os cancelamentos não formalizados não terão direito a nenhuma restituição de valores.

Exames com documentos pendentes

Caso o cliente não envie toda a documentação necessária para realização do exame ou haja algum material inadequado, o exame não será realizado enquanto houver pendências.